

IT-supporter

IT-supporter

Vi er på udkig efter endnu en IT-supporter til vores supportteam – en kollega, der med et smil hjælper vores brugere med at løse dagligdagens store og små IT-problemer.

Du får et stort ansvar som kollega og medarbejder i itService, og en vigtig del af hverdagen handler om at skabe og fastholde gode relationer i organisationen – med tæt kontakt til mange forskellige interessenter, både internt og eksternt. Det er derfor en forudsætning, at du trives med en til tider hektisk hverdag, hvor der ikke er to dage, der ligner hinanden.

Dine opgaver som it-supporter vil bl.a. omfatte:

Personlig on-site support i vores shared servicecenter

IT-support via telefon og servicedesksystem

Udarbejdelse af vejledninger og instruktionsvideoer

Installation og opsætning af IT- og AV-udstyr samt telefoniløsninger

Deltagelse i forskellige IT-projekter

Om dig

Du er som minimum uddannet it-supporter eller tilsvarende med et par års erfaring og du brænder for at hjælpe andre og derfor falder det dig helt naturligt at yde en høj kvalitet i din opgaveløsning og derved yde en rigtig god service. Vi forventer at du er udadvendt, kvik i hovedet og formår at afslutte dine opgaver til den rette tid. I din opgaveløsning er du fokuseret på at se muligheder og løsninger frem for begrænsninger. Du er ikke nødvendigvis en teknisk nørd, men brænder generelt for IT og digitalisering i samspil med andre fagområder og finder det motiverende at lære nyt. Du arbejder ansvarligt og målrettet med dine opgaver og er struktureret, men er ikke bange for at spørge om hjælp eller at tilbyde din hjælp. Det er derfor vigtigt for os, at du er serviceminded og udadvendt og sætter en ære i at overholde deadlines og aftaler.

Vi forventer, at du som it-supporter på IBC :

- møder til tiden hver dag
- har en uddannelse som IT-supporter eller tilsvarende
- kommunikerer sikkert og positivt med et smil
- er engageret, omhyggelig, ansvarsbevidst og selvstændig
- sætter pris på et godt grin.

Om os

Der er en uformel omgangstone, et godt samarbejde på tværs af både faggrupper og organisatoriske enheder og der er en vilje til at gøre en fælles indsats for at løse opgaverne bedst muligt. Du kommer til at indgå i en afdeling der er organiseret i to teams, et support-team og et system-team. Support-teamet som du vil indgå i håndterer alle brugerhenvendelser på tværs af alle lokationer og når der en gang imellem er opgaver som it-supporten ikke kan løse bliver de eskaleret til systemteamet. Du vil opleve at du får nogle nogle dygtige nærværende kollegaer, der alle vil udfordre dig og bidrage til din læring. Vi er næsten 450 fastansatte medarbejdere og op til 9000 brugere oprettet i vores AD som alle forventer at få den bedst mulige service fra vores afdeling. Samtidig laver it-afdelingen drift for andre institutioner og yder ligeledes i begrænset omfang support til interne lejere i vores bygninger.

It-installationen

IBC's it-installation bygger på en kombination af cloudservices, outsourcede tjenester og ca. 150 servere lokalt på IBC fordelt i to driftscentre. Vi har derudover ca. 1.000

arbejdsstationer og cirka 4.000 daglige BYOD-enheder (kursister, elever og eksterne medarbejdere), jævnt fordelt på 5 lokationer.

Installationen er primært baseret på:

- Microsofts desktopprogrammer
- Ubuntu Linux-desktops og servere
- VMware / Microsoft backend servere
- Enkelte andre open source-systemer

Ansættelsesforhold

På IBC ønsker vi, at medarbejdernes sammensætning afspejler samfundets, og vi ser frem til din ansøgning uanset personlig baggrund. Stillingen er en it-supporter stilling på gennemsnitligt 37t/uge (jobløn) efter gældende regler og overenskomst.

Ansættelsessted

Det primære arbejdssted i onboarding-perioden – som forventes at vare frem til 1. juni 2027 – er på **IBC Kolding**, Tvedvej 7, 6000 Kolding, efter 1. juni 2027 vil dit primære arbejdssted være på **IBC Fredericia**, Mosegårdsvej 1, 7000 Fredericia. Arbejde på vores andre afdelinger vil jævnligt kunne forekomme, hvilket under hele ansættelsen forudsætter at du har et gyldigt kørekort og egen bil til rådighed.

Ansøgningsfrist

Vi behandler ansøgninger og afholder samtaler løbende indtil vi har fundet den rette kandidat. Vi opfordrer dig derfor til at sende din ansøgning hurtigst muligt. Alle kandidater får senest besked, når rekrutteringsprocessen er afsluttet.