

IT-Supporter til IBC

Vil du deltage i og bidrage til et spændende og udfordrende fællesskab og levere verdensklasse it-support så er du måske vores kommende it-supporter.

Om os

IT-afdelingen på IBC er en professionel koncern it-afdeling, der understøtter forretningen gennem tæt dialog, stabil drift og høj sikkerhed. En stor del af dagligdagen går med at skabe, udbygge og fastholde gode relationer i organisationen, samt opretholde tæt kontakt med mange forskellige interessenter, både internt og eksternt. Vi leder efter en uddannet it-supporter til vores afdeling i Kolding som følge af stigende aktivitet. Du vil indgå i vores interne it-afdeling, der er organiseret i to teams, et support-team og et system-team. Du får nogle dygtige kolleger, der vil udfordre dig og bidrage til videreudvikling af din faglighed. Dagligdagen er præget af humoristisk storsind og konstruktiv usikkerhed, som er to af vores kerneværdier. Vi har en uformel omgangstone, et godt samarbejde på tværs af faggrupper og organisatoriske enheder, samt en vilje til at yde en fælles indsats for at løse opgaverne bedst muligt.

IBC's 6 lokationer er forbundet via MPLS til et centralt driftscenter, som er placeret på hovedkontoret i Kolding, hvorfra vi også leverer hosting og drift af it for eksterne kunder og lejere af vores bygninger. Intern core-it omfatter ca. 180 servere fordelt på to geografisk adskilte lokationer. Der er på IBC's lokationer ca. 1100 pc-arbejdspladser samt yderligere ca. 3500 daglige BYOD-enheder. Infrastrukturen er baseret på enterprise hardware fra HP/Aruba og software fra VMware og Microsoft samt Linux.

Medarbejderne i itService forestår, og er projektleder på, alle it-projekter i koncernen og har det overordnede ansvar for drift og support af alle centrale og decentrale it-systemer, outsourcing aftaler, studieadministrative systemer, telefonsystemer, automatisering af processer, adgangskontrol, e-learning-platforme mm. Der er en afslappet og uformel omgangstone, et godt samarbejde på tværs af både faggrupper og organisatoriske enheder, og der er en vilje til at gøre en fælles indsats for at løse opgaverne bedst muligt.

Om dig

Du brænder for at levere en god serviceoplevelse indenfor området IT, AI og digitalisering. Du motiveres af at gøre en forskel og hjælpe andre. Det falder dig helt naturligt at levere god service i en høj kvalitet og din opgaveløsning giver vores mange studerende og ansatte en fremragende serviceoplevelse.

Som person er du udadvendt, opsøgende og kvik på tasterne, og du fokuserer på muligheder og løsninger frem for begrænsninger. Du arbejder selvstændigt og målrettet med dine opgaver, kan strukturere og planlægge din tid, og du er ikke bange for at spørge om hjælp eller tilbyde din assistance. Det er vigtigt for os, at du er serviceminded og udadvendt, samt at du sætter en ære i at overholde deadlines og aftaler. Det er en forudsætning, at du trives med en hektisk hverdag, hvor der ikke er to dage der er ens. Du forventes som minimum at have gennemført data- og kommunikationsuddannelsen som it-supporter eller har en tilsvarende it-faglig relevant uddannelse.

Vi forventer, at du som medarbejder på IBC:

- Møder velsoigneret, frisk og veloplagt
- Møder til tiden hver eneste dag.
- Kommunikerer med et smil, sikkert og positivt på både dansk og engelsk
- Er engageret, omhyggelig, ansvarsbevidst og selvstændig.

For at du kan blive it-supporter på IBC er det et krav at du er i besiddelse af et gyldigt kørekort til almindelig bil (B), da der jævnligt vil forekomme arbejde på vores øvrige afdelinger i Kolding, Aabenraa, Haderslev, Sønderborg og Fredericia.

Arbejdet på IBC

Når du er ansat i it-afdelingen på IBC er du en del af familien og du vil indgå i support-teamet i it-afdelingen og vil skulle løse alle opgaver på lige fod med de øvrige medarbejdere. Det betyder, at du kommer til at møde alle typer opgaver indenfor it-support. Du kommer bl.a. at deltage i, og vil også få ansvar for, en række mindre it-projekter, og du vil også skulle indgå i supportteamets daglige dækning af telefonsupport og Servicedesk. Derudover vil opgaverne generelt spænde bredt indenfor implementering og dokumentation af systemer og generel udvikling og systemadministration.

Om IBC

IBC er en stor arbejdsplads med højt til loftet. IBC er en merkantil uddannelsesinstitution med mange uddannelsesretninger på forskellige niveauer der geografisk dækker det meste af Sønderjylland. Derudover leverer IBC også kurser lige fra AMU til lederuddannelser. Vi er samlet set omkring 400 fastansatte, samt omkring 250 time og projektansatte medarbejdere, fordelt på 6 lokationer i Syddanmark. IBC er fladt organiseret med en direktion, en række stabsfunktioner, samt lokal ledelse for hver uddannelse på lokationerne. itService, Økonomi, Digitalisering og RPA er samlet centralt på den primære lokation i Kolding sammen med direktionen. Vi har kontinuerligt omkring 9000 brugere oprettet i vores it-systemer og vi opretter/nedlægger omkring 1500 brugere i vores AD om ugen i de uger hvor der er størst aktivitet.

Ansættelsesforhold

På IBC ønsker vi, at medarbejdernes sammensætning afspejler samfundet, og vi ser frem til din ansøgning, uanset din personlige baggrund. Stillingen aflønnes efter gældende regler og overenskomst.

Ansættelsessted for din ansættelse::

Primært arbejdssted er på IBC Kolding, Tvedvej 7, 6000 Kolding.

Øvrigt:

Idet vi gerne vil ansætte vores nye it-supporter asap, vil vi løbende gennemgå og indkalde relevante kandidater til samtale, så skynd dig at sende din ansøgning afsted med det samme. Vi forventer at ansættelsesprocessen er afsluttet senest ultimo august 2025