

IT-supporter - ELEV

IT-supporter - ELEV

Er du vores næste IT-supporter elev?

Om os i itService på IBC

Der er i afdelingen en uformel omgangstone, højt til loftet og et godt og solidt samarbejde på tværs af både faggrupper og organisatoriske enheder og der er en udpræget vilje og et stort ønske om at yde en stærk fælles indsats for at løse opgaverne bedst muligt til rette tid. Den kommende it-supporter elev kommer til at indgå i en afdeling der er organiseret i to teams, et support-team og et system-team spredt ud på de forskellige lokationer som udgør IBC. Du får nogle dygtige og motiverede kollegaer, der alle vil udfordre dig og bidrage til din læring.

Om dig

Du brænder for at hjælpe andre og derfor falder det dig helt naturligt at yde en høj kvalitet i din opgaveløsning og yde en rigtig god service. Vi forventer at du er godt igang med uddannelsen til IT-supporter og det vil være en fordel hvis du er lige ved at være færdig med GF2 eller er igang med H1.

Som person er du udadvendt, kvik i hovedet og hurtig på tasterne og er fokuseret på at se muligheder og løsninger frem for begrænsninger. En stor del af dagligdagen på IBC består i at skabe og fastholde gode relationer til organisationen og holde tæt kontakt med mange forskellige interessenter på både internt og eksternt. Det er en forudsætning, at du som person trives med en hektisk hverdag, hvor der ikke er to dage der er ens. Du brænder for IT og digitalisering og finder det motiverende at lære nyt. Du finder glæde ved, og sætter en ære i at hjælpe mennesker med at få løst dagligdagens små og store IT-problemer og du arbejder målrettet med dine opgaver, men er samtidig ikke bange for at spørge om hjælp eller at tilbyde din hjælp. Det er vigtigt for os, at du er interesseret i dit fag og dermed også udviser dette i hverdagen ved at være serviceminded og udadvendt. Det falder dig derfor også helt naturligt at møde til tiden og overholde deadlines og aftaler.

Vi forventer, at du som it-supporter elev på IBC:

- mødestabil - til tiden
- kommunikerer sikkert og positivt med et smil
- er engageret, omhyggelig, ansvarsbevidst og selvstændig
- sætter pris på et godt grin.

Du kommer bl.a. til at arbejde med:

- On-Site support til vores brugere
- Support via telefon og igennem servicedesk-systemet
- Udarbejdelse af vejledninger
- Installation og opsætning af standardarbejdspladser
- Opsætning og vejledning af mobile enheder
- Lettere server- og netværksarbejde
- Deltage i forskellige IT-projekter

It-installationen

IBCs it-infrastruktur er en hybrid mellem on-premise og en lang række cloudservices. itService driver og administrerer ca. 200 vm-servere i eget datacenter. Vi har ca. 1000 arbejdsstationer samt 3500 daglige BYOD-enheder, fordelt på 5 lokationer. Installationen er hovedsageligt baseret på Microsofts produkter, VMware samt enkelte Open Source-systemer. Vores 5 lokationer er alle direkte forbundet til driftscenret i Kolding.

Ansættelsesforhold

På IBC ønsker vi, at medarbejdernes sammensætning afspejler samfundets, og vi ser frem til din ansøgning uanset personlig baggrund. Stillingen er en it-supporter elev stilling efter gældende regler og overenskomst.

Ansættelsessted

Dit primære arbejdssted vil være på IBC Aabenraa (Dronning Margrethes Vej 6-12. 6200 Aabenraa)

Arbejde på vores andre afdelinger i Sønderborg, Haderslev, Fredericia og Kolding vil forekomme lejlighedsvis og vil være i samarbejde med enten en eller flere kolleger fra supportteamet eller systemteamet. Det er derfor en forudsætning for at søge elevstillingen, at du har gyldigt kørekort og egen bil til rådighed.